



**Cartridge World®**

## *Certificado de Garantía*

Cartridge World utiliza solo la mejor calidad de materiales y garantiza que los cartuchos remanufacturados y rellenados por nuestra empresa, funcionarán tan bien como los cartuchos nuevos originales empleados bajo las mismas condiciones.

Nuestros toners y tintas son adquiridos de los mejores proveedores a nivel mundial y son elaborados específicamente para cada tipo de cartucho existente. Nuestra extensiva gama de equipo para pruebas, respalda aún más el compromiso que tenemos con el control de calidad y satisfacción de nuestros clientes. Las partes usadas son reemplazadas por nuevas con el fin de que nuestros cartuchos produzcan textos negros idénticos a los originales, colores brillantes con gráficos claros y de alta calidad.

Si usted no está satisfecho con los resultados de cualquiera de nuestros cartuchos remanufacturados y rellenados (favor de mostrar pruebas sustanciales), dentro de los siguientes 45 días de la fecha de compra, contacte a la franquicia de Cartridge World donde realizó su compra. La franquicia de Cartridge World reparará el cartucho defectuoso ó reembolsará la cantidad que usted pagó o sustituirá su cartucho por otro.

En el improbable evento de que exista una reclamación donde se estipule que un cartucho remanufacturado y/o rellenado por nosotros, haya causado daño al mecanismo de impresión de su equipo, por favor obtenga de su compañía de servicio o del proveedor, un escrito formal que certifique y detalle exactamente como fue que el cartucho de Cartridge World fue responsable del daño reclamado. Déjenos saber acerca de éste daño así como hacernos llegar dicho documento requerido y veremos si podemos repararlo en caso de que no podamos le pediremos nos haga llegar la factura de servicio de reparación, junto con el cartucho en cuestión y Cartridge World reembolsará el monto total por la reparación correspondiente.

\*Sujeto a restricciones

\*En caso de ser cartuchos para impresora epon, recuerde que las impresoras no se pueden dejar sin cartuchos ya que esto hará que los cabezales (los cuales se encuentran en la impresora) se puedan tapar, por lo que no nos hacemos responsables.